

# Splošni pogoji za poslovne stranke

Zadnjič posodobljeno: 2025-03-04

**Vsebina:**

## Vsebina

1. člen - Definicije.....	1
2. člen - Identiteta prodajalca .....	2
3. člen - Uporabnost .....	2
4. člen - Poslovne stranke .....	2
5. člen - Ponudba .....	2
6. člen - Pogodba.....	3
7. člen - Določanje cen .....	3
8. člen - Dostava in izvedba.....	3
9. člen - Plačilo.....	4
12. člen - Lastništvo.....	4
11. člen - Odgovornost.....	4
13. člen - Pritožbeni postopek .....	5
13. člen - Razno.....	5
14. člen - Spori .....	5

## 1. člen - Definicije

V teh splošnih pogojih bodo uporabljeni naslednji izrazi in definicije:

**Poslovna stranka:** fizična ali pravna oseba, ki deluje kot strokovnjak in/ali za podjetje in odda naročilo pri vidaXL. Ta oseba lahko odda naročilo samo prek vidaXL poslovnega računa. Če je naročilo oddano z običajnim računom vidaXL ali prek blagajne za goste, bomo domnevali, da je za zasebne namene in ne bomo dovolili nobene spremembe računa. Vračila DDV ne bodo zagotovljena v primerih, ko lahko spreminjanje računov povzroči tveganje goljufije;

**Spletna stran:** spletna stran vidaXL, na kateri so objavljeni ti pogoji in kjer lahko poslovne stranke oddajo naročila;

**Račun poslovne stranke:** poseben račun, odobren podjetjem po preverjanju identitete, ki poslovni stranki omogoča oddajo naročil brez DDV, kjer je to primerno;

**Ponudba:** predlog vidaXL za prodajo blaga/izdelkov v skladu s pogoji, določenimi v teh pogojih;

**Pogodba:** vsaka pogodba med vidaXL in poslovno stranko za prodajo in nakup blaga/izdelkov prek spletne strani;

**Stranke:** vidaXL in poslovna stranka skupaj;

**Blago/izdelki:** blago, ki ga vidaXL prodaja prek spletnega mesta.

**Pogoji in določila:** trenutni pogoji za poslovne stranke

## 2. člen - Identiteta prodajalca

Prodajalec, VidaXL Europe B.V., je družba, ustanovljena po nizozemski zakonodaji, z naslednjimi podatki:

- Naslov: Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Nizozemska
- Davčna številka: NL820055220B01
- Številka gospodarske zbornice: 09188362

(v nadaljnjem besedilu: vidaXL ali prodajalec).

## 3. člen - Uporabnost

3.1. Ti pogoji veljajo za vse ponudbe vidaXL in za vsako pogodbo, sklenjeno med vidaXL in poslovno stranko.

3.2. Vsako odstopanje od teh pogojev in določil se izrecno zavrne, razen če se stranki jasno pisno ne dogovorita drugače.

3.3. Te pogoje in določila vidaXL ponuja v branje poslovnim strankam na spletni strani vidaXL ali na zahtevo poslovnih strank.

3.4. Poslovne stranke ne smejo imeti dostopa do dražb v regijah, kjer so te storitve na voljo.

3.5. Poslovne stranke lahko sodelujejo v programih zvestobe, kjer je to izrecno ponujeno.

## 4. člen - Poslovne stranke

4.1 Poslovne stranke se morajo registrirati za račun poslovne stranke, če želijo oddati naročila kot podjetje. Naročila v imenu podjetja ni mogoče oddati brez ustvarjanja računa poslovne stranke, prav tako pa ne bo mogoče dodati podatkov o podjetju na blagajnah, razen na blagajni računa poslovne stranke. 4.2 Ustvarjanje računa poslovne stranke: Poslovne stranke morajo za preverjanje navesti svojo identiteto in številko DDV. Preverili bomo, ali se DDV ujema z registrom VIES. Če smo v dvomih, si pridržujemo pravico, da zavrremo odprtje računa. vidaXL si pridržuje pravico, da kadar koli ukine račun, če sumi na goljufijo ali druge nepravilnosti.

### 4.3 Vračilo DDV.

4.3.1 Naročila za poslovne račune. Če zakon ne določa drugače, se pri uporabi računa poslovne stranke DDV po potrebi odšteje od katerega koli naročila med postopkom naročila. Dodatne informacije so na voljo na namenski strani službe za pomoč uporabnikom.

4.3.2 Druga naročila. Naročila oddana brez računa poslovne stranke ne bodo upravičena do vračila DDV.

## 5. člen - Ponudba

5.1. Če je ponudba veljavna za omejeno obdobje ali pod določenimi pogoji, bodo ti jasno navedeni v ponudbi.

5.2. Ponudba mora vsebovati podroben opis izdelkov, ki poslovni stranki omogoča pravilno oceno ponudbe.

5.3. Čeprav si vidaXL razumno prizadeva zagotoviti točnost in popolnost informacij na svoji spletni strani, lahko pride do napak (vključno s tipografskimi in programskimi napakami). vidaXL si pridržuje pravico, da takšne napake popravi in se ne zavezuje k nobeni pogodbi, sklenjeni na

podlagi napačnih informacij. vidaXL si nadalje pridržuje pravico, da prekliče katero koli pogodbo, sklenjeno na podlagi takšnih napak.

## 6. člen - Pogodba

6.1 Pogodba se šteje za sklenjeno le, če so izpolnjeni vsi naslednji pogoji: Poslovna stranka odda naročilo, vidaXL pa prejme celotno plačilo, izda potrdilo o naročilu in odpošlje naročilo.

6.3 Če poslovna stranka navede napačne informacije, si vidaXL pridržuje pravico, da začasno prekine izvajanje, dokler ne prejme pravih informacij.

6.4 vidaXL lahko oceni sposobnost poslovne stranke, da izpolni svoje plačilne obveznosti, in lahko zavrne ali naloži pogoje za naročilo na podlagi utemeljenih razlogov. Takšne odločitve bodo sporočene poslovni stranki v treh dneh po sklenitvi pogodbe.

## 7. člen - Določanje cen

7.1. Razen naročil, oddanih na vidaXL.nl ali vidaXL.pl, kjer cene vključujejo DDV, saj je blago odposlano v isti državi, bodo vse druge cene na spletnem mestu prikazane brez DDV in DDV ne bo zaračunan. Lahko se zaračunajo dodatni stroški, kot so stroški dostave.

7.2 Dodatni stroški, kot so stroški dostave in plačila, bodo določeni na spletnem mestu in med postopkom naročila.

## 8. člen - Dostava in izvedba

### 8.1 Dostava.

8.1.1 Navedeni dobavni roki so približek in odražajo dolžnost razumnega truda. vidaXL lahko svobodno izbere prevoznika, zamude pa ne bodo poslovne stranke upravičile do kakršne koli odškodnine, razen v primeru naklepa ali hude malomarnosti.

8.1.2 vidaXL si pridržuje pravico do dostave naročil v več paketih, kar pomeni, da ni treba dostaviti vseh artiklov hkrati.

8.1.3 Če poslovna stranka ali imenovana tretja oseba ni prisotna na naslovu za dostavo, da bi prevzela blago ob dogovorjenem času, si vidaXL pridržuje pravico, da izdelek pusti na kraju dostave, če je slednji varen, ali ohrani skrbništvo nad izdelki. vidaXL lahko poslovni stranki ponudi ponovno dostavo z dodatnimi stroški. Če je dostava na koncu nemogoča, obveznost plačila ostane v veljavi, poslovni stranki pa se lahko zaračunajo dodatni stroški, vključno s stroški vračila. vidaXL si pridržuje pravico, da izdelke pusti na voljo za prevzem na lokaciji, ki jo izbere za poslovne stranke.

8.2 Prenos tveganj. Za tveganje izgube ali poškodbe izdelkov odgovarja vidaXL do dostave poslovni stranki, razen če ni drugače dogovorjeno. Če se poslovna stranka odloči za prevzem, se tveganje prenese ob predaji. Tveganja se prenesejo na poslovno stranko po prvem poskusu dostave, ki se izkaže za neuspešno.

### 8.3 Skladnost izdelkov.

8.3.1 vidaXL zagotavlja, da bodo dobavljeni izdelki skladni s pogodbo, ob upoštevanju manjših odstopanj v specifikacijah (npr. velikost, teža, barva itd.), ki so običajno sprejete v industriji.

8.3.2 Očitne napake/neskladnost. Poslovna stranka mora izdelke pregledati takoj ob dobavi ali v razumnem roku po tem, najpozneje v 14 dneh po prejemu. Sprejem blaga bo pomenil sprejem kakršnih koli očitnih napak, v skladu s pogodbo, ki bi jih bilo mogoče

razumno odkriti. Vse vidne napake je treba sporočiti vidaXL v 14 dneh od dostave; če tega ne storite, boste izgubili pravico do popravil, zamenjav ali vračil.

8.3.3 Skrite napake. V primerih, ko se napake pokažejo pozneje, mora poslovna stranka o tem obvestiti vidaXL v razumnem roku, vsekakor pa najpozneje v dveh mesecih po odkritju napake. Neupoštevanje poročanja o napakah v tem obdobju bo razveljavilo vse pravice do poravnave sredstev. Če poslovna stranka pravočasno prijavi napako, vidaXL po lastni presoji določi ustrezno pravno sredstvo, vključno z, vendar ne omejeno na popravilo, zamenjavo, delno vračilo ali celotno vračilo kupnine.

## 9. člen - Plačilo

9.1 Poslovna stranka mora svoje naročilo plačati z enim od načinov plačila, ki so ji na voljo, kot je opisano in navedeno v postopku nakupa in na namenski strani za pomoč uporabnikom. Določeni načini plačila so lahko omejeni za poslovne stranke, ki uporabljajo poslovne račune. Pogodba se šteje za sklenjeno, ko vidaXL prejme celotno plačilo.

9.2 Če poslovna stranka ne izpolni svojih plačilnih obveznosti v določenem roku, se šteje, da zamuja brez potrebe po obvestilu o zamudi. vidaXL lahko poslovni stranki zaračuna zakonske obresti in vse veljavne izvensodne pristojbine za izterjavo.

## 12. člen - Lastništvo

10.1 Dobavljeno blago ostane v lasti vidaXL, dokler poslovna stranka v celoti ne plača plačljivega zneska.

## 11. člen - Odgovornost

### 11.1 Odgovornost vidaXL:

11.1.1 V največjem obsegu, ki ga dovoljuje zakon, je odgovornost vidaXL za kakršno koli neizpolnitev pogodbe omejena na skupni znesek, ki ga plača poslovna stranka za ustrezno pogodbo.

11.1.2. vidaXL ne odgovarja za posredno škodo, vključno z, vendar ne omejeno na posledično škodo, izgubo dobička, zamujene prihranke, izgubo podatkov ali škodo, ki izhaja iz prekinitve poslovanja.

11.1.3 Te omejitve ne veljajo, če odgovornosti ni mogoče izključiti z zakonom.

11.2 Odgovornost poslovne stranke: Poslovna stranka povrne vidaXL za kakršne koli zahteve tretjih oseb, razen v primerih naklepa ali hude malomarnosti vidaXL ali njegovih direktorjev.

### 11.3 Višja sila.

11.3.1 vidaXL ne odgovarja za neizpolnjevanje svojih obveznosti v primeru višje sile, kot je opredeljeno v nizozemskem pogodbenem pravu.

11.3.2 V primerih višje sile poslovna stranka ne more zahtevati odškodnine za nastalo škodo.

11.3.3 V skladu z nizozemsko zakonodajo višja sila ne razbremeni dolžnika obveznosti plačila dolgovan zneskov po pogodbi.

## 13. člen - Pritožbeni postopek

12.1 Poslovna stranka lahko vloži pritožbe z uporabo katerega koli komunikacijskega načina, ki ga vidaXL ponuja na spletni strani.

12.2 Pritožbe v zvezi z izvajanjem pogodbe je treba vložiti takoj in zagotoviti vse podrobnosti v razumnem roku po tem, ko poslovna stranka ugotovi težavo.

12.3 vidaXL na pritožbe odgovori v 14 dneh od prejema. Če je za rešitev potrebno več časa, vidaXL potrdi prejem in navede, kdaj je mogoče pričakovati celovit odziv.

## 13. člen - Razno

13.1 **Sprememba:** vidaXL si pridržuje pravico do spremembe teh pogojev brez predhodnega obvestila. Morebitne spremembe veljajo za naročila, oddana po objavi revidirane različice.

13.2 **Ločljivost:** če se katera koli določba tega sporazuma šteje za neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb.

13.3 **Neodvisnost:** nič v tej pogodbi se ne razlaga kot vzpostavitev partnerstva, skupnega podjetja ali zastopniškega razmerja med strankama.

13.4 **Podizvajalci.** vidaXL si pridržuje pravico, da pod-izvaja vse ali del storitev, potrebnih za izpolnitev pogodbe.

## 14. člen - Spori

14.1 Pogodbe med vidaXL in poslovno stranko, za katere veljajo ti pogoji, ureja izključno zakonodaja Nizozemske.

2. Morebitne spore, ki bi lahko izhajali iz pogodbe in jih ni mogoče rešiti sporazumno, je mogoče predložiti izključno sodišču v Oost-Brabantu, na lokaciji 's-Hertogenbosch. To je pogojeno s tem, da obvezna pravila o pristojnosti omejujejo to izbiro. vidaXL in poslovna stranka lahko svoje spore rešujeta z zavezujočim nasvetom ali arbitražo.